

<10月～12月に開催するACセミナーをご案内します>

※以下のURL、または右記の二次元コードよりお申込みください
<https://forms.office.com/r/7SxQzexPA8>



<10月開催ACセミナー>

事故車見積セミナー（基礎編）

申込期限：9月12日

～正しい事故車見積の基礎をマスターしよう！～

- ・事故車の損傷診断や見積技術の概要を学びます。
- ・手書きの見積を作成することで、抜け漏れのない正確な見積技術を身につけることができます。
- ・工賃算出・指数テーブルの使用方法などの基本を学びます。



見積初心者の方、見積書作成を始めた方、または事故車見積セミナー（入門編）を受講した方

カリキュラム		1日目 13:30～ / 3日目～15:00
1 日 目 ～ 3 日 目	<座学>	<実習>
	1. 見積の基本	5. 見積実習Ⅰ - 確認／解説
	2. 損傷診断・見積技法の概要	6. 見積実習Ⅱ - 確認／解説
	3. 外板钣金工賃の算出方法	7. 見積実習Ⅲ - 確認／解説
	4. 塗装工賃の算出方法	

対 象 者

開 催 日

3日間（2025/10/1～3）

会 場

三井住友海上千葉研修所

受 講 料

AC会員 35,000円
AC会員以外 45,000円

福岡開催

お客さま満足度を高めるコミュニケーションスキルアップセミナー

申込期限：9月19日

～コミュニケーションの基礎および苦情対応を学ぶ～

- ・自動車整備工場にとって、新規のお客さまがリピーターになることは大きな成長のカギです。このセミナーでは、コミュニケーションの基礎からお客さまのタイプ別接客方法や苦情対応方法までを習得します。経験豊富な講師による接客場面のデモンストレーションを交え、実践的なロールプレイングで確実にスキルを身につけることができます。
- ・お客さまが「また来たい！」と感じていただくことで、CS（顧客満足度）とリピート率が自然と向上。お客さま一人ひとりと信頼関係を築き、顧客基盤を強化したい方にピッタリの研修です。



カリキュラム		10:00～16:00
1 日	<座学・演習>	
	1. コミュニケーションの基礎	
	<座学・デモンストレーション・演習>	
	2. 「この整備工場で良かった」と思わせる初入库顧客の電話予約対応	
	3. 「次回もまた入庫したい」と思わせる初入库顧客の点検受付対応	
	4. お客さま満足向上につながる再修理時の苦情対応	

対 象 者

接客の機会があるすべてのスタッフ

開 催 日

1日（2025/10/7）

会 場

あいおいニッセイ同和自動車研究所
福岡校

受 講 料

AC会員 6,000円
AC会員以外 8,000円

リニューアル

新人メカニックセミナー（乗用車編）

申込期限：9月19日

～メカニックに必要な知識と技術を学び、定期点検整備を習得する～

- ・忙しい日常業務の中で「新人メカニックへの教育方法」の悩みはありませんか？
- ・本セミナーでは、メカニックとして安全に作業する方法や将来お客さまへアドバイスするための準備として接客の基本を学びます。
- ・定期点検整備の実践を通じて、作業のポイントや点検整備記録簿の書き方の習得を目指します。



カリキュラム		1日目 10:00～ / 3日目～15:00
1 日 目 ～ 3 日 目	<座学>	<実習>
	1. 社会人としての心構え	2. メカニックの基礎知識
	・仕事の基本実務	・クルマの基本知識
	・ビジネスマナーの基本	・安全作業、整備機器、工具の使い方
		・1年定期点検項目、点検作業と多頻度作業
		・点検整備記録簿の書き方
		3. 確認テスト

対 象 者

自動車整備未経験者
※整備士資格取得の有無は問いません

開 催 日

3日間（2025/10/8～10）

会 場

三井住友海上千葉研修所

受 講 料

AC会員 34,000円
AC会員以外 44,000円

<10月～12月に開催するACセミナーをご案内します>

※以下のURL、または右記の二次元コードよりお申込みください
<https://forms.office.com/r/7SxQzexPA8>



<10月開催ACセミナー>

事業場管理責任者の役割

申込期限：9月26日

～指定整備事業の適正運営を学ぶ～

- ・事業場管理責任者としての役割と責務および法令遵守の重要性を理解することで、お客さま・社会との信頼を築き、行政処分等による社会的信用の失墜を防ぐことができます。
- ・事業場管理責任者は職場全体を統率し、法令遵守を徹底する責任ある立場です。役割と社会的使命を自覚し、適正な業務運営を推進していきましょう。



カリキュラム

13:30～15:30

1
日

1. 事業場管理責任者の役割と責務
2. 法令遵守とその重要性
3. 不正の要因と防止のための取組み
4. 車検業務の流れと注意事項

対 象 者 事業場管理責任者、事業場経営者

開 催 日 1 日 (2025/10/15)

会 場 Web開催

受 講 料 AC会員 3,000円
AC会員以外 4,000円

大阪開催

お客さま満足度を高めるコミュニケーションスキルアップセミナー

申込期限：10月10日

～コミュニケーションの基礎および苦情対応を学ぶ～

- ・自動車整備工場にとって、新規のお客さまがリピーターになることは大きな成長のカギです。このセミナーでは、コミュニケーションの基礎からお客さまのタイプ別接客方法や苦情対応方法までを習得します。経験豊富な講師による接客場面のデモンストレーションを交え、実践的なロールプレイングで確実にスキルを身につけることができます。
- ・お客さまが「また来たい！」と感じていただくことで、CS（顧客満足度）とリピート率が自然と向上。お客さま一人ひとりと信頼関係を築き、顧客基盤を強化したい方にピッタリの研修です。



カリキュラム

10:00～16:00

1
日

- <座学・演習>
1. コミュニケーションの基礎
- <座学・デモンストレーション・演習>
2. 「この整備工場で良かった」と思わせる初入库顧客の電話予約対応
 3. 「次回もまた入庫したい」と思わせる初入库顧客の点検受付対応
 4. お客さま満足向上につながる再修理時の苦情対応

対 象 者 接客の機会があるすべてのスタッフ

開 催 日 1 日 (2025/10/23)

会 場 三井住友海上大阪淀屋橋ビル

受 講 料 AC会員 6,000円
AC会員以外 8,000円

燃料噴射システムメンテナンスセミナー

申込期限：10月10日

～カーボン発生対策方法を学ぶ～

- ・燃料噴射システムのメンテナンスに必要な基礎知識を学びます。
- ・直接噴射システムと間接噴射システムの違いや特徴を学び、筒内噴射ガソリンエンジンのトラブルシューティングおよび予防整備を学ぶセミナーです。

※講師：明治産業株式会社

カリキュラム

10:00～16:00

1
日

- <座学・実習>
1. 筒内噴射ガソリンエンジンのシステム概要
 - ・特徴
 - ・作動
 - ・メリットとデメリット
 - ・診断
 - ・トラブルシューティング
 - ・メンテナンス
 2. まとめ



対 象 者 直噴エンジンの故障対応にお困りの経営者、工場長、メカニックの方

開 催 日 1 日 (2025/10/28)

会 場 三井住友海上千葉研修所

受 講 料 AC会員 7,000円
AC会員以外 9,000円

<10月～12月に開催するACセミナーをご案内します>

※以下のURL、または右記の二次元コードよりお申込みください
<https://forms.office.com/r/7SxQzexPA8>



<11月開催ACセミナー>

東京開催

売上向上につながる提案型販売スキルアップセミナー

申込期限：11月7日

～お客さまの潜在ニーズを引き出す実践的な販売手法を習得する～

- ・お客さまが欲しい商品を販売できれば、お客さまに喜ばれ、整備工場の売り上げも伸びるはず。しかし、「販売方法がわからない」、「販売は苦手」「このやり方で良いのか？」など不安に感じている方も多いのではないでしょうか。
- ・このセミナーでは、提案型販売の基本から、お客さまに『この商品を買いたい!』、『買って良かった!』とっていただける提案型販売スキルを、経験豊富な講師によるデモンストレーションやロールプレイングを通じて実践的に習得し、売り上げアップに貢献するスキルを身につけることができます。



カリキュラム

10:00～16:00

<座学・デモンストレーション・演習>

1. 会話からお客さまニーズを把握する方法
 2. 購買意欲を高める三段階説明手法
 3. 商品販売に繋がる効果的なクロージング方法
- <演習>
4. 総合ロールプレイング

対象者

アフターサービス商品および車両販売の機会がある全てのスタッフの方

開催日

1日 (2025/11/27)

会場

三井住友海上玉川研修所

受講料

AC会員 6,000円
AC会員以外 8,000円

塗装の実践セミナー(3コート塗色)

申込期限：11月7日

～塗装の上級コース～

- ・3コートパール・カラークリア(3P)の発色性・塗膜構成の基本、色合わせ作業およびボカシ塗装を身につけて、作業効率と仕上がり精度を向上させましょう。



※講師：関西ペイント株式会社

カリキュラム

1日目 10:00～ / 2日目 10:00～15:00

<座学>

1. 3コートパール・カラークリヤーの基礎知識、比色方法の習得

<演習>

2. カラーベース・パールベースの正しい塗装の習得
3. パネルへの塗装・調色の習得(明度、色味の動かし方、補色の関係等)
4. ボカシ塗装の習得

対象者

3コートパールの色合わせやボカシ塗装作業に携わる方

開催日

2日間 (2025/11/27～28)

会場

三井住友海上千葉研修所

受講料

AC会員 34,000円
AC会員以外 44,000円

<10月～12月に開催するACセミナーをご案内します>

※以下のURL、または右記の二次元コードよりお申込みください
<https://forms.office.com/r/7SxQzexPA8>



<12月開催ACセミナー>

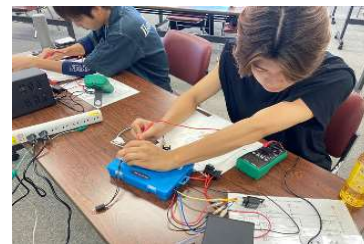
追加開催

電気回路の基礎セミナー

申込期限：11月14日

～故障診断のファーストステップ～

- ・「電気は苦手だなあ」、「電気は見えなくて分からない」など電気回路の診断に不安をお持ちではありませんか？
- ・このセミナーではヘッドライト回路をイメージした電気回路模型（リレー回路）、およびサーキットテスターを用いて、基本的な電気の流れから故障の診断の方法を実習を通じて学びます。
- ・このセミナーを理解することが電気回路診断のファーストステップとなり、今後に応用できるようになります。



カリキュラム

10:00～16:00

1
日

1. 電気回路図（リレー回路）で電気の流れを理解する
2. サーキットテスターを使用した実測
3. 断線の診断
4. 単体部品の点検
5. 接触不良の診断
6. ショート（短絡）の診断
7. 確認テスト

対 象 者

- ・電気が苦手な方
- ・これから電気回路について学びたい方

開 催 日

1 日（2025/12/5）

会 場

三井住友海上千葉研修所

受 講 料

AC会員 7,000円
AC会員以外 9,000円

自動車ガラスリペアセミナー

申込期限：11月28日

～自動車ガラスのリペアをマスターしよう！～

- ・自動車ガラスリペアは工具さえ揃えば始められ、内製化により売上拡大が期待できるビジネスです。
- ・ガラス修理は細かな作業であり、作業を繰り返し技術を身につける必要があります。
- ・本セミナーでは理論を学んだ上で、経験豊富な講師が自動車ガラスリペアのコツを教えます。

※講師：生駒商事株式会社

カリキュラム

1日目 13:30～ / 2日目 ～15:00

1
日
目
2
日
目

- <座学>
1. ガラスリペアについて／工具の説明
- <実習>
2. トレーニングパネルによる実習
 3. 実車による実習

対 象 者

- ・未経験者および初心者の方
- ・ガラスリペアのスキルを身につけたい方

開 催 日

2 日間（2025/12/18～19）

会 場

三井住友海上千葉研修所

受 講 料

AC会員 34,000円
AC会員以外 44,000円

